

**Bijdrage: Jan Middendorp, Tweede Kamerlid VVD**  
**Debat: Digitale Overheid**  
**Datum: woensdag 14 maart 2018, Tweede Kamer, 's-Gravenhage**  
**Bewindspersonen: Staatssecretaris van BZK Knops**

Het is goed dat de Wet digitale overheid snel naar de Kamer gaat komen. Ik kijk zeer uit naar de behandeling. De invoering is cruciaal voor de ontwikkeling van de digitale overheid en daarmee voor een veiliger en sterker Nederland.

**Brede digitale agenda** | De staatssecretaris werkt hij aan een “brede digitale agenda”. Voor de VVD hoort bij een digitale overheid ook ijzersterke communicatie online. Het mijnoverheid.nl debat onlangs was daarin inzichtelijk als het gaat om de manier waarop de dialoog tussen de overheid en de Nederlanders nu verloopt. De VVD wil dat de staatssecretaris in de brede digitale agenda ook aandacht gaat besteden aan de digitale kant van deze dialoog.

**Digitale dialoog** | De dialoog tussen de Nederlanders en hun overheid is nu nog vooral een *oneway street*. De overheid zendt vanuit het centraal kanaal de *website* mijnoverheid.nl. Ik moest denken aan een citaat uit 2011: "als de dienstverlening van een bedrijf niet goed is dan krijgt het er meteen van langs via *social media*. Veel bedrijven zijn zich hiervan bewust en maken goed gebruik van alle nieuwe technologieën om 1-op-1 met hun klanten te praten." Volgens mij kunnen we daarvan leren. Een echt digitaal platform laten we het onzeoverheid.nl noemen kan mensen de mogelijkheid geven op een centraal punt vragen, klachten, complimenten, suggesties en allerlei andere vormen van digitale dialoog met de overheid aan te gaan. Wat voor kanalen zijn er eigenlijk om iets tegen de overheid te zeggen? Mijn indruk is dat deze zeer gefragmenteerd zijn. Het eerste wat mij te binnen schiet zijn internetconsultaties waar mensen en instellingen op conceptwetten kunnen reageren. Hoeveel mensen zijn daar eigenlijk bij betrokken. Welke andere mogelijkheden zijn er nu of worden onderzocht? Zoals gezegd, ik vond het debat over mijnoverheid.nl interessant en ik hoop dat de staatssecretaris dat ook vond. Meer inzicht over hoe de overheid communiceert kan meer inhoud geven aan haar rol als hoeder van de digitale overheid. Het kan zelfs helpen andere ministeries en andere overheden scherp te houden en alle overheden van elkaar te laten leren.

**E(identiteit) |** Als we vanaf het eerste kwartaal van 2019 dienstverleners willen aansluiten op eID hoger veiligheidsniveau moet er veel en snel gebeuren. Ik dank de staatssecretaris voor de *business case* die hij stuurde. Als ik de begeleidende brief bekijk mis ik het uitgangspunt dat zo snel mogelijk een publiek middel ontwikkeld wordt. Dat is toch nog wel het geval? Hoe ziet de staatssecretaris de kwalitatief hoogstaande maar snelle implementatie van het publiek middel nu? Tot slot worden publiek en privaat middel nu al naast elkaar gebruikt. Ook daar denk ik dat gegevens over dat gebruik inzicht kunnen geven. Monitort BZK hoeveel mensen nu bij de belastingdienst inloggen met DigiD en private middelen?

**Executie en kosten |** Ik verwacht veel van de nieuwe *governance* en dank de staatssecretaris voor het toesturen. Een sterk aansturingsmodel is nodig om de centrale kennis- en coördinerende rol goed te kunnen vervullen. Er zijn nogal wat overheidsprojecten waar het beter kan: E200m extra kosten voor de digitalisering rechterlijke macht, en DUO die de website 1 maand op zwart doet. Het zijn zomaar twee voorbeelden die die ik de afgelopen weken langs zag komen. Gaat de nieuwe aansturing de staatssecretaris ook mogelijkheden geven dit soort zaken te voorkomen?

**Digitalisering van onderaf |** Tot slot, de staatssecretaris weet dat de VVD een partij van doeners is. Ik ben dus altijd op zoek naar concrete stappen - soms groot, soms klein - die de digitale lokale of nationale overheid kunnen versterken. Langs de Duitse grens bestaat een website die werkzoekende inzicht geeft in beschikbaar werk. Er is ook een website die alle banen in Europa toont. Als je bij die laatste website op zoek gaat naar meer informatie over werken in het buitenland zelf wordt je doorverwezen naar iemand in Alkmaar. Ik ben dus naar Limburg getrokken en daar bestaat een app die deze zaken combineert en mensen die werk over de grens zoeken beschikbare banen en informatie geeft. De gemeenteraadsverkiezingen komen eraan en afgelopen tijd heb ik in gemeenten als Roerdalen, Venlo en Kerkrade gezien dat er kansen zijn om het leven van Nederlanders aan de grens met soms hele kleine ingrepen te verbeteren. Digitalisering kan daarbij helpen. Ik wil de staatssecretaris vragen te onderzoeken hoe hij een app zoals in Limburg langs de Nederlandse grens beschikbaar kan maken.

*Twitter: @Jan\_Middendorp | Facebook: JanMiddendorpVVD*